



If you are collecting unemployment benefits. We want to alert you that the UI online website that you may be using to claim your weeks and/or review your unemployment account is **going away** on May 1st.

**Between May 1st and May 5th, there will be no access to UI Online nor UI Walk-in Services at our office.** You will not be able to certify the week ending Saturday May 3rd, either by phone or online, until Tuesday May 6th.

On Tuesday May 6th, you will have to log into a **completely new and different website application.**

As of May 6<sup>th</sup>, if you are certifying your week via the online application, it will be **mandatory** that you enter the details of your 3 work search activities to be allowed to claim the week.

To prepare for this and other changes, please read the information found at this link:

[Get Ready for the New Unemployment Services System | Mass.gov](#)

Si usted está recibiendo beneficios por desempleo. Queríamos alertarle que el sitio web en línea del UI que puede estar utilizando para reclamar sus semanas y/o revisar su cuenta de desempleo **desaparecerá** el 1 de mayo.

**Entre el 1 y el 5 de mayo, no habrá acceso a UI Online ni a los servicios sin cita previa de UI en nuestra oficina.** No podrá certificar la semana que finalizó el sábado 3 de mayo, ya sea por teléfono o en línea, hasta el martes 6 de mayo.

El martes 6 de mayo, deberá iniciar sesión en una **aplicación web completamente nueva y diferente.**

A partir del 6 de mayo, si certifica su semana a través de la aplicación online, será **obligatorio** que introduzca los datos de sus 3 actividades de búsqueda de empleo para poder reclamar la semana.

Para prepararse para este y otros cambios, lea la información que se encuentra en este enlace:

[Get Ready for the New Unemployment Services System | Mass.gov](#)